

Standardy Ochrony Małoletnich

- wersja skrócona przeznaczona dla małoletnich

W standardach znajdziesz zasady, które pomogą nam i Tobie stworzyć instytucję przyjazną, bezpieczną i wolną od przemocy. Ich celem jest tworzenie warunków do skutecznej pomocy w sytuacjach dla Ciebie trudnych; w sytuacjach, w których możesz doznawać krzywdzenia bądź przemocy wobec siebie, a także w sytuacjach, kiedy jesteś świadkiem takich zachowań wobec Twoich koleżanek i kolegów.

Pamiętaj, że:

- Masz prawo do ochrony swojego życia i zdrowia.
- Masz prawo do ochrony przed przemocą fizyczną, psychiczną i zaniedbaniem.
- Masz prawo do ochrony przed wszystkimi formami wykorzystywania seksualnego.
- Nikt nie ma prawa zmuszać Cię do zażywania alkoholu, wyrobów tytoniowych, środków odurzających (w tym narkotyków).
- Masz prawo do ochrony swojego wizerunku.

Prosimy Cię, abyś przebywając na terenie hotelu Pałac Łagów :

- zachowywał się z kulturą;
- szanował innych, w tym swoich rówieśników;
- przestrzegał obowiązujących zasad i reguł porządkowych.

Chcemy, abyś wiedział, że:

jeżeli spotkało Cię w domu albo na terenie hotelu Pałac Łagów coś, czego nie akceptujesz; jeżeli ktoś Cię skrzywdził lub zachował w sposób nieodpowiedni albo w sposób, którego nie akceptujesz, możesz o tym powiedzieć i poprosić o pomoc każdego z pracowników hotelu Pałac Łagów. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był bezpieczny.

Przemoc może przybierać różne formy:

Przemoc fizyczna

- to przemoc, w wyniku której doznajesz faktycznej fizycznej krzywdy lub jesteś nią potencjalnie zagrożony – to bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie, potrząsanie lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, lub zmuszanie do zjedzenia/połknięcia czegoś;
- krzywda, która następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.

Przemoc emocjonalna

- przewlekła, нефizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy Tobą a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania;

Przemoc seksualna

- każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 roku życia;
- włączanie dziecka w aktywność seksualną: którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób, i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.
- kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała).
- bez kontaktu fizycznego —wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi.

Zaniedbanie

- niezaspokajanie Twoich podstawowych potrzeb i/lub nierespektowanie Twoich podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony. Obejmuje zarówno pojedyncze sytuacje, jak i schemat funkcjonowania, w którym rodzic/opiekun nie zapewnia Tobie odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu.
- może to dotyczyć takich obszarów jak: zdrowie, edukacja, rozwój emocjonalny, odżywianie, schronienie i bezpieczne warunki życia.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONELU HOTELU PAŁAC ŁAGÓW Z MAŁOLETNIMI UCZESTNIKAM

Zasady ogólne:

1. Personel dba o bezpieczeństwo małych dzieci podczas pobytu na terenie hotelu Pałac Łagów.
2. Zasady bezpiecznych relacji z małoletnimi obowiązują wszystkich członków personelu.

Personel hotelu Pałac Łagów

1. Nie łamie obowiązującego prawa, ustalonych norm i zasad. Wszyscy są przez nich traktowani sprawiedliwie. Personel nie dyskryminuje (ze względu na pochodzenie, poczucie tożsamości, wiek, płeć, status materialny, wygląd zewnętrzny, wiedzę i umiejętności).
2. Nie wykorzystuje wobec małych dzieci władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

3. Nie stosuje żadnej formy przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej wobec uczestników.
4. Nie stosuje naruszających godność wypowiedzi o podtekście seksualnym, nie nawiązuje w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej.
5. Nie narusza nietykalności osobistej.
6. Nie prowokuje nieodpowiednich kontaktów. Co do zasady kontakt z małoletnim powinien odbywać się wyłącznie w celach służbowych i przy wykorzystaniu służbowych kanałów i środków komunikacji.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIAMI NA TERENIE HOTELU PAŁAC ŁAGÓW

1. Małoletni mają prawo do przebywania w bezpiecznym środowisku.
2. Małoletni mają obowiązek przestrzegania określonych zasad i norm zachowania na terenie hotelu Pałac Łagów.
3. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich koleżanek i kolegów.
4. Małoletni nie mają prawa stosować z jakiegokolwiek powodu fizycznej i psychicznej agresji i wobec innych małoletnich.
5. Małoletni mają obowiązek przeciwstawiania się wszelkim przejawom przemocy oraz informowania personelu o zaistniałych zagrożeniach.

ZASADY TWOJEGO POSTĘPOWANIA W SYTUACJI, W KTÓREJ DOZNAJESZ KRZYWDY

1. Jeśli nie czujesz się bezpiecznie, doznałeś na terenie hotelu Pałac Łagów lub poza nim krzywdy, stosowana jest wobec Ciebie przemoc fizyczna, psychiczna lub seksualna możesz to zgłosić członkowi Personelu hotelu Pałac Łagów. Poproś o reakcję, wsparcie i pomoc. Przedstaw mu sytuację, poproś o poinformowanie o tym dyrektora hotelu Pałac Łagów.
2. Jeśli jesteś świadkiem stosowania przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej wobec innych małoletnich, zgłoś to członkowi Personelu hotelu Pałac Łagów. Poproś o reakcję, wsparcie i pomoc. Przedstaw mu sytuację, poproś o poinformowanie o tym dyrektora hotelu Pałac Łagów.
3. Członek personelu hotelu Pałac Łagów, do którego się zgłosiłeś, podejmie działania mające na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji. Działania te może podjąć we współpracy z Twoimi rodzicami/opiekunami prawnymi, jeśli wyrażą oni wolę uczestniczenia w postępowaniu wyjaśniającym.
4. Poinformuj równocześnie o zaistniałym zdarzeniu rodziców/opiekunów prawnych.

5. Zakład bezzwłocznie podejmie działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zachowania. Obowiązkiem każdego pracownika, który zaobserwował fakt jakiegokolwiek przemocy czy agresji wobec Ciebie lub został o nim poinformowany, jest jego przerwanie.
6. Jeśli członkowie personelu hotelu Pałac Łagów zauważą w Twoim zachowaniu i wyglądzie symptomy i oznaki stosowanej wobec Ciebie przemocy, to mimo że tego nie ujawniłeś, mają obowiązek podjąć chroniące Cię działania i/lub zgłosić to do instytucji, które udzielą Ci zgodnej z prawem pomocy. W tej sytuacji dyrektor hotelu Pałac Łagów przeprowadza rozmowę z Tobą oraz Twoimi rodzicami/prawnymi opiekunami, w celu zweryfikowania podejrzeń.

INSTYTUCJE WSPARCIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

WAŻNE NUMERY TELEFONÓW

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111

Policyjny telefon zaufania 800 120 226

Niebieska linia dla ofiar przemocy w rodzinie: 800 120 002

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00

Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania, gdzie zarówno dzieci, jak i ich rodzice czy opiekunowie mogą w każdej chwili uzyskać profesjonalne wsparcie psychologiczne i prawne.

Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer:

800 12 12 12



**NIKT NIE MOŻE CIĘ
KRZYWDZIĆ**



**W NASZYM HOTELE KAŻDY
MOŻE SIĘ CZUĆ BEZPIECZNIE**



**PRACOWNICY HOTELE
ZAWSZE SĄ GOTOWI, ŻEBY
CIEBIE WYŚLUCHAĆ I
POMÓC**



**NIE BÓJ SIĘ ZGŁASZAĆ
NIEBEZPIECZNYCH
SYGNAŁÓW**

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNI



**W NASZYM HOTELE
SZANUJEMY SIĘ NAWZAJEM I
AKCEPTUJEMY SVOJE
ODMIENNOŚCI**



**MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z
TELEFONÓW ZAUFANIA**



**POMAGAJ KOLEŻANKOM
I KOLEGOM**

- **116 111 – TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY (FDSD)**
- **800 119 119 – TOWARZYSTWO PRZYJACIÓŁ DZIEC**

- **800 12 12 12 – RZECZNIK PRAW DZIECKA**
- **800 080 222 – NFOLINIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY**